



## Documentando los Actos de Molestia o Intimidación (Bullying) en Su Escuela: Consejos para Administradores Escolares (*Documenting Bullying at Your School: Tips for School Administrators*)

Documentar los actos de molestia o intimidación en su escuela es un elemento importante de cualquier esfuerzo de prevención de dichos actos. La documentación efectiva debería incluir: (1) evaluar la naturaleza y preponderancia de los actos de molestia o intimidación en la escuela (2) rastrear los incidentes sospechados y confirmados de molestia o intimidación entre los niños de la escuela.

### Evaluando los Actos de Molestia o Intimidación en Su Escuela

#### ¿Por qué es importante evaluar los actos de molestia o intimidación en su escuela?

Los adultos con frecuencia no son muy precisos para la predicción de los tipos y cantidad de incidentes de molestia o intimidación entre niños y jóvenes en la escuela. Es importante consultar a los estudiantes sobre sus experiencias.

- Obtener un panorama preciso de la preponderancia de los actos de molestia o intimidación en su escuela podría motivar a sus docentes, demás miembros del personal, padres y estudiantes a ponerse en acción. Si, por ejemplo, sus docentes perciben que las molestias o intimidaciones son eventos inusuales en la escuela, podría ser difícil motivarlos para implementar un programa de prevención de actos de molestia o intimidación. Si, por otra parte, los docentes ven que los hechos de molestia o intimidación afectan a muchos estudiantes en su escuela, podrían sentirse más proclives a concentrarse en la prevención de dichos incidentes.
- Entender los actos de molestia o intimidación en su escuela puede ayudarlo(a) a planificar estrategias para afrontar el problema. Por ejemplo, es importante saber en qué lugares de su escuela ocurren las molestias o intimidaciones para poder incrementar la supervisión adulta en dichas "zonas calientes".
- Evaluar los actos de molestia o intimidación en diferentes momentos en el tiempo puede

ayudarlo(a) a ponderar los progresos de su escuela respecto del control de dicha problemática.

#### ¿Cuáles son las mejores formas de evaluar los actos de molestia o intimidación?

- Es una buena idea hacer que los estudiantes (de 3° grado y superiores) completen un cuestionario escrito, anónimo sobre sus experiencias de molestar o intimidar, ser molestados o intimidados y observar dichos actos. Los estudiantes seguramente se sentirán más cómodos reportando sus experiencias con molestias o intimidaciones si no tienen que incluir sus nombres u otra información identificatoria en el cuestionario.
- Diversos programas de prevención de actos de molestia o intimidación incluyen un cuestionario para estudiantes como parte de sus materiales. Otros cuestionarios han sido publicados en artículos de investigación. Consulte la lista de **Programas de Prevención de Actos de Molestia o Intimidación** y la hoja informativa sobre **Artículos y Libros Basados en Investigaciones sobre Actos de Molestar o Intimidar/ Victimización de Pares** para referencias a diversos cuestionarios para estudiantes.
- Además de encuestar a los estudiantes, considere invitar a los docentes, demás personal de la escuela y padres a completar cuestionarios sobre actos de molestia o intimidación en la escuela. No sólo puede ser útil evaluar las percepciones de los adultos sobre los actos de molestia o intimidación y las ideas para la prevención de dichos actos en su escuela, sino que además puede resultar instructivo comparar las percepciones de los adultos sobre los actos de molestia o intimidación con aquellas de sus estudiantes.
- Asegúrese de compartir resúmenes de datos con estudiantes, padres y personal de la escuela.

## Rastreado Incidentes de Molestia o Intimidación en Su Escuela

Además de evaluar la naturaleza y preponderancia de los actos de molestia o intimidación en su escuela, también es importante documentar dichos actos mediante el rastreo de incidentes sospechados y confirmados de molestia o intimidación. Esto ayudará a garantizar que los niños que sean molestados o intimidados reciban protección y apoyo y que quienes molesten o intimiden sean responsabilizados por sus acciones.

- A fin de rastrear eficazmente los incidentes de molestia o intimidación, los adultos deben ser educados sobre esta problemática. Ofrezca una capacitación para todo el personal de la escuela para ayudarlos a ser más conscientes de los actos de molestia o intimidación.
- Desarrolle un sistema de reportes lógico y oportuno que informe al personal de la escuela y a los padres acerca de incidentes de molestia o intimidación sospechados y confirmados. No existe un sistema único que funcione para todas las escuelas.
- Algunas escuelas han desarrollado un formulario de reporte de incidentes por triplicado para actos de molestia o intimidación y otros comportamientos problemáticos. (Una copia va para el/la docente del/de la estudiante, la segunda copia queda archivada en la oficina y la tercera copia es enviada a los padres del/de la estudiante).
- Otras escuelas llevan un registro de los incidentes de molestia o intimidación en la oficina principal.
- Asegúrese que los docentes y todo el personal de la escuela (por ejemplo: choferes de autobús, enfermeras escolares, trabajadores de la cafetería, personal de custodia) estén familiarizados con los procedimientos de reporte de la escuela y que entiendan su obligación de reportar actos sospechados o confirmados de molestia o intimidación.

- Además de presentar reportes escritos, aliente al personal de la escuela a compartir sus preocupaciones verbalmente y en el momento oportuno con sus colegas (por ejemplo: en reuniones de equipo de grados del mismo nivel, o en encuentros personales con otros miembros del personal). Si, por ejemplo, el/la docente de matemática del 3° período ha observado un acto de molestia o intimidación entre dos estudiantes, él o ella debería hacer un informe escrito y discutir el tema rápidamente con otros docentes y miembros del personal para asegurarse que los actos de molestia o intimidación no sigan adelante.
- Considere rastrear los actos de molestia o intimidación mediante el uso de programas de software de computación. Muchos distritos escolares grandes ya tienen programas de software para documentar incidentes de comportamiento críticos. Nuevas actualizaciones de dichos programas y campos de datos personalizados pueden usarse para rastrear los incidentes de molestia o intimidación. Algunas escuelas podrían considerar prohibitivo el costo de dichos programas de computación. Hay programas de computación gratis disponibles que pueden ayudarlo(a) a analizar y trazar un mapa de los actos de molestia o intimidación y otros comportamientos problemáticos que ocurran dentro de y en torno a su escuela. (Ver, por ejemplo, [www.schoolcopsoftware.com](http://www.schoolcopsoftware.com)).
- La documentación de incidentes conocidos o sospechados de molestia o intimidación es un componente crítico de un esfuerzo de prevención efectivo de dichas problemáticas. Sin embargo, la documentación por si sola no resolverá los problemas de molestias o intimidaciones en la escuela. Consulte la hoja informativa, "Pasos para Encarar los Actos de Molestia o Intimidación en Su Escuela: Consejos para Administradores Escolares" para obtener información sobre cómo usted puede implementar programas de prevención de los actos de molestia o intimidación en su escuela.